|  |  |
| --- | --- |
| **691** | **Доступ запрещен, поскольку такие имя пользователя или пароль недопустимы в этом домене**  Данная ошибка как правило означает, что вы ввели неправильные логин или пароль, рекомендуется перепроверить вводимую информацию. |
| **678** | **Удаленный компьютер не отвечает** Такой тип ошибки возникает, когда отсутствует связь между компьютером и сервером доступа. К примеру, у клиента отключена сетевая карта, подключение заблокировано антивирусной программой или фаерволлом. Решение проблемы: Возможно не подключен кабель локальной сети или плохой контакт в разъемах. Возможно неправильно работает сетевой адаптер компьютера. Для устранения неисправности может потребоваться переустановка драйвера сетевого адаптера или замена сетевого адаптера. Возможно произошел обрыв кабеля или сервер доступа отключен. Возможно сетевой адаптер отключен в диспетчере устройств. Включите сетевой адаптер и повторите попытку подключения. Проверить подключение по локальной сети (Пуск-> Панель управления -> Сетевые подключения -> нажать правой кнопкой мыши на Подключение по локальной сети – > выбрать Включить). Отключить антивирусную программу или фаерволл. |
| **769** | **Указанное назначение недостижимо** Проверить подключение по локальной сети (Пуск-> Панель управления -> Сетевые подключения -> нажать правой кнопкой мыши на Подключение по локальной сети – > выбрать Включить). Отключить антивирусную программу или фаерволл. |
| **734** | **Протокол управления PPP-связью был прерван**  Эта ошибка может возникнуть в том случае, если протоколы безопасности на сервере, к которому устанавливается подключение, несовместимы с локальными параметрами безопасности. Решение проблемы: В папке Сетевые подключения щелкните используемое подключении правой кнопкой мыши. Выберите команду Свойства и откройте вкладку Безопасность. В списке При проверке используется выберите Небезопасный пароль. Если проблема сохраняется – позвонить в Службу технической поддержки. |
| **680, 676** | **Линия занята** Такая ошибка возникает, если неправильно работает сетевая карта на вашем компьютере, или имеются неисправности на нашем активном оборудовании. Решение проблемы: Необходимо выключить и заново включить сетевой адаптер в диспетчере устройств (Пуск-> Панель управления-> Система-> Оборудование-> Диспетчер устройств-> Сетевые Платы. Нажав правой кнопкой мыши, выбрать Отключить, а затем Задействовать и повторить попытку подключения. Если проблема сохраняется, то перезагрузить компьютер и повторить попытку подключения. Если проблема сохраняется – позвонить в Службу технической поддержки. |
| **651** | **Cетевое устройство сообщило об ошибке.** Шаг 1. Проверить антивирусом отсутствие вирусных и троянских программ. Шаг 2. Попытаться удалить существующее соединение и создать новое. Если не помогло Шаг 3. Попробуйте сбросить текущее состояние библиотеки WinSock в начальные “чистые” настройки. Для этого нажмите кнопку “Пуск”, в строке “Найти программы и файлы” (Win 7) или “Выполнить” (WinXP) введите cmd (для Win 7 удерживая Ctrl + Shift) нажмите Ввод. В открывшейся командной строке введите netsh winsock reset и нажмите Ввод. Если предложит перезапустить компьютер – перезапустите. Шаг 4. Переустановите драйвера на сетевую карту. |